

**ANEKS NR 1**  
**DO REGULAMINU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**„Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych”**

Wydany w dniu 30 grudnia 2021 roku przez Organizatora sprzedaży premiowej „Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych” (dalej: „**Promocja**”), spółkę Albedo Marketing sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 125373, NIP 779-21-83-071, kapitał zakładowy 100.000 zł (dalej: „**Organizator**”).

*Organizator Konkursu, biorąc pod uwagę postanowienia pkt 6.5. Regulaminu Promocji, postanowił zmienić jego treść w następujący sposób.*

**§ 1**  
**ZMIANA TREŚCI POSTANOWIEŃ REGULAMINU**

1. Zmienia się treść pkt 1.5. Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:

Promocja trwa od dnia 15 listopada 2021 roku do 28 lutego 2022 roku lub do wyczerpania puli nagród, zgodnie z pkt 3.3. (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze) – jest to okres, w którym należy dokonać zakupu produktów promocyjnych (dalej: „okres sprzedaży promocyjnej”). Zgłoszenia do Promocji przyjmowane są od dnia 15 listopada 2021 roku do dnia 14 marca 2022 roku (dalej: „czas trwania Promocji”). Czynności związane z wydawaniem nagród i rozpatrywaniem reklamacji zostaną zakończone do dnia 31 maja 2022 roku.

2. Zmienia się treść pkt. 2.3. Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:

Promocja polega na nagrodzeniu każdego Uczestnika, który zapewni spełnienie wszystkich następujących działań:

- 2.3.1 w okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 15 listopada 2021 roku do 28 lutego 2022 roku, z zastrzeżeniem pkt 3.3. Regulaminu, zakupi jednorazowo (tzn. na jednym dowodzie zakupu) w Sklepie zestaw dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych wskazanych w Załączniku nr 1 składający się z piekarnika oraz płyty grzewczej o łącznej wartości przynajmniej 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) brutto

Dla uniknięcia wątpliwości, zestaw składający się z dwóch takich samych Produktów Promocyjnych lub dwóch różnych modeli tego samego rodzaju Produktu Promocyjnego, np. dwóch różnych piekarników, nie stanowi podstawy do dokonania zgłoszenia w Promocji i otrzymania nagrody);

- 2.3.2 zachowa paragon fiskalny albo fakturę VAT wystawioną osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy) otrzymany w związku dokonaniem zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 2.3.1. Regulaminu;

- 2.3.3 opublikuje swoją opinię na temat zakupionych Produktów Promocyjnych na stronie internetowej Sklepu, w którym zakupił Produkty Promocyjne lub na stronie [www.ceneo.pl](http://www.ceneo.pl).

2.3.4 zgłosi udział w Promocji w ciągu 14 dni od dnia dokonania zakupu Produktów Promocyjnych poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4.-2.6. Regulaminu (dalej: „formularz zgłoszeniowy”).

3. Zmienia się treść pkt. 4.1. Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:

Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym z dopiskiem „Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych – reklamacja” na adres siedziby Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań) lub mailowo na adres [info@whirlpool-promocja.pl](mailto:info@whirlpool-promocja.pl) nie później niż do dnia 21 maja 2022 roku. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4. Zmienia się treść pkt. 6.1. Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:

Treść Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji w terminie od 15 listopada 2021 r. do 31 maja 2022 r.

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ**  
**„Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych”**  
(dalej: „Regulamin”)

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Organizatorem sprzedaży premiowej pt. „Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych” (zwanej dalej „**Promocją**”), jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł, o numerze NIP: 7792183071, REGON: 634370884 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie Whirlpool Polska Appliances spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000597710, o kapitale zakładowym 210.648.000,00 PLN, NIP: 5223052427, REGON: 363626103 (zwanej dalej „**Whirlpool Polska Appliances**”).
- 1.3. Promocja – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 1.4. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 1.5. Promocja trwa od dnia 15 listopada 2021 roku do 15 stycznia 2022 roku lub do wyczerpania puli nagród, zgodnie z pkt 3.3. (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze) – jest to okres, w którym należy dokonać zakupu produktów promocyjnych (dalej: „**okres sprzedaży promocyjnej**”). Zgłoszenia do Promocji przyjmowane są od dnia 15 listopada 2021 roku do dnia 29 stycznia 2022 roku (dalej: „**czas trwania Promocji**”). Czynności związane z wydawaniem nagród i rozpatrywaniem reklamacji zostaną zakończone do dnia 14 kwietnia 2022 roku.
- 1.6. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych sklepach detalicznych i internetowych wskazanych w pkt 2.2. Regulaminu.
- 1.7. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy (niezależnie od podstawy zatrudnienia): Organizatora, Whirlpool Polska Appliances oraz członkowie ich rodzin, jak również inne osoby biorące bezpośredni udział w organizacji Promocji. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.
- 1.8. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele, współwłaściciele, wspólnicy lub osoby zatrudnione w jakiejkolwiek formie prawnej w punktach sieci dystrybucji oraz hurtowniach, prowadzących sprzedaż produktów Whirlpool Polska Appliances oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.
- 1.9. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w charakterze konsumentów zgodnie z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, kupują od profesjonalnych podmiotów działających na

rynku polskim produkty objęte Promocją, o których mowa w pkt 2.1. regulaminu (dalej: „Uczestnicy”).

- 1.10. Strona internetowa Promocji dostępna jest pod adresem [www.whirlpool-promocja.pl](http://www.whirlpool-promocja.pl) (dalej: „Strona Promocji”).
- 1.11. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest posiadanie przez Uczestnika rachunku bankowego prowadzonego przez polski bank i w polskiej walucie (PLN), który to rachunek jest niezbędny w celu wydania nagrody pieniężnej przez Organizatora. W przypadku Uczestników, którzy na dzień wydania nagrody nie będą posiadali ww. rachunku bankowego, nagroda przyznana takim Uczestnikom nie podlega wydaniu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminu, lecz Organizator wyda takim Uczestnikom nagrody w indywidualnie uzgodnionym trybie (np. poprzez przekaz pocztowy). W takim przypadku Organizator może potrącić z wartości nagrody ewentualne dodatkowe koszty poniesione przez Organizatora w celu jej wydania (np. koszty wykonania przekazu pocztowego), które jednak nie będą przekraczać bezpośrednich oraz uzasadnionych rynkowo kosztów związanych z wydaniem nagrody w inny sposób niż poprzez przelew na rachunek bankowy.
- 1.12. W przypadku wyczerpania się puli nagród w Promocji i zakończenia Promocji Organizator nie będzie przyjmował nowych zgłoszeń od Uczestników.

## 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1. Promocją objęte są wybrane modele urządzeń do zabudowy marki „WHIRLPOOL” wskazane w Załączniku nr 1, które są dostępne w momencie dokonywania zakupu w sklepach, które biorą udział w Promocji (zwane dalej „Produktami Promocyjnymi”).
- 2.2. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne zakupione w sklepach sieci Media Expert, Media Markt, RTV EURO AGD, Neonet, euro.com.pl, neonet.pl, mediaexpert.pl, mediamarkt.pl, oleole.pl, avans.pl, electro.pl oraz neo24.pl (dalej: „Sklepy”).
- 2.3. Promocja polega na nagrodzeniu każdego Uczestnika, który zapewni spełnienie wszystkich następujących działań:
  - 2.3.1. w okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 15 listopada 2021 roku do 15 stycznia 2022 roku, z zastrzeżeniem pkt 3.3. Regulaminu, zakupi jednorazowo (tzn. na jednym dowodzie zakupu) w Sklepie zestaw dwóch dowolnych Produktów Promocyjnych wskazanych w Załączniku nr 1 składający się z piekarnika oraz płyty grzewczej o łącznej wartości przynajmniej 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) brutto.

Dla uniknięcia wątpliwości, zestaw składający się z dwóch takich samych Produktów Promocyjnych lub dwóch różnych modeli tego samego rodzaju Produktu Promocyjnego, np. dwóch różnych piekarników, nie stanowi podstawy do dokonania zgłoszenia w Promocji i otrzymania nagrody;
  - 2.3.2. zachowa paragon fiskalny albo fakturę VAT wystawioną osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy) otrzymany w związku z dokonaniem zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 2.3.1. Regulaminu;
  - 2.3.3. opublikuje swoją opinię na temat zakupionych Produktów Promocyjnych na stronie internetowej Sklepu, w którym zakupił Produkty Promocyjne lub na stronie [www.ceneo.pl](http://www.ceneo.pl) lub na stronie internetowej [www.whirlpool.pl](http://www.whirlpool.pl),
  - 2.3.4. zgłosi udział w Promocji w ciągu 14 dni od dnia dokonania zakupu Produktów Promocyjnych poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4.-2.6. Regulaminu (dalej: „formularz zgłoszeniowy”).
- 2.4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać następujące informacje:

- 2.4.1. imię i nazwisko Uczestnika,
- 2.4.2. numer telefonu komórkowego Uczestnika;
- 2.4.3. adres e-mail Uczestnika;
- 2.4.4. numer rachunku bankowego Uczestnika, na który ma zostać wypłacona nagroda;
- 2.4.5. informacje o zakupionych Produktach Promocyjnych w postaci: modeli Produktów Promocyjnych, numerów seryjnych Produktów Promocyjnych, daty zakupu Produktów Promocyjnych wynikającą z dowodu zakupu, o który mowa w pkt 2.3.2. Regulaminu;
- 2.4.6. link lub linki odsyłające bezpośrednio do strony lub stron, na których te opinie zostały opublikowane (zgodnie z pkt 2.3.3. Regulaminu),
- 2.4.7. załączniki w postaci plików .pdf\* zawierających:
  - 2.4.7.1. zrzuty ekranów (*print screen*), na których widoczne są opinie opublikowane przez Uczestnika o zakupionych Produktach Promocyjnych,
  - 2.4.7.2. czytelne zdjęcie lub skan dowodu zakupu zestawu Produktów Promocyjnych, o którym mowa w pkt 2.3.2. Regulaminu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT wystawionej osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy) oraz
  - 2.4.7.3. widoczne i czytelne zdjęcia przedstawiające numery seryjne zakupionych Produktów Promocyjnych.
- 2.5. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Uczestnik zobowiązany jest złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Promocji oraz Informacją o Ochronie Prywatności Whirlpool Polska Appliances i akceptacji ich postanowień. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne dla wzięcia udziału w Promocji.
- 2.6. Uczestnik ma obowiązek podania w formularzu zgłoszeniowym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania Promocji.
- 2.7. Po przesłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzyma informację zwrotną od Organizatora o wpływie zgłoszenia niezwłocznie po jego odebraniu przez Organizatora.
- 2.8. Uczestnik otrzyma potwierdzenie wpływu zgłoszenia wiadomością na swój adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym. W razie braku otrzymania ww. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem dzwoniąc na infolinię pod numerem: 801 300 333 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00) lub wysyłając wiadomość na adres [info@whirlpool-promocja.pl](mailto:info@whirlpool-promocja.pl) celem weryfikacji, czy nie jest wymagane ponowne przesłanie zgłoszenia. Otrzymanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od Organizatora nie oznacza, że zgłoszenie nie zawiera błędów lub braków, jak również nie stanowi potwierdzenia przyznania prawa do nagrody w Promocji.
- 2.9. Uczestnik może zgłosić się do Promocji tylko jeden raz (zgłosić zakup tylko jednego zestawu Produktów Promocyjnych) i związku z tym otrzymać w niej tylko jedną nagrodę.
- 2.10. Jeden dowód zakupu może zostać zgłoszony w Promocji tylko jednokrotnie. W przypadku zgłoszenia tego samego dowodu zakupu przez innego Uczestnika nagroda wydawana jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał zgłoszenia.
- 2.11. Organizator będzie weryfikował prawo Uczestnika do otrzymania nagrody w Promocji na podstawie formularza zgłoszeniowego i dołączonych do niego załączników.
- 2.12. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszonego zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Dodatkowo Uczestnik zobowiązany jest:

- 2.12.1. na wezwanie Organizatora udostępnić oryginał dowodu zakupu Produktów Promocyjnych zgłoszonego do Promocji zgodnie z przesłanym formularzem zgłoszeniowym. Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik w ciągu 7 dni od wezwania nie przekaże Organizatorowi odpowiedniego dokumentu zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu nagrody,
  - 2.12.2. na wezwanie Organizatora przesłać zdjęcie/zdjęcia zabudowanych (zainstalowanych) Produktów Promocyjnych zgłoszonych do Promocji poprzez poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy. Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik w ciągu 21 dni od otrzymania wezwania nie przekaże Organizatorowi ww. zdjęcia/zdjęć zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu nagrody.
- 2.13. Na potrzeby Promocji przyjmuje się, że różne osoby posługujące się tym samym numerem telefonu komórkowego i numerem rachunku bankowego, są jednym i tym samym Uczestnikiem.

### **3. NAGRODY**

- 3.1. W Promocji przewidziano dla każdego Uczestnika nagrodę pieniężną w formie przelewu bankowego, której wartość ustalona będzie w następujący sposób:
  - 3.1.1. jeśli wartość zestawu Produktów Promocyjnych zakupionych przez Uczestnika wyniosła łącznie nie mniej niż 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) brutto, ale nie więcej niż 2.999,99 zł (słownie: dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 99/100) brutto, Uczestnik otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych 00/100);
  - 3.1.2. jeśli wartość zestawu Produktów Promocyjnych zakupionych przez Uczestnika wyniosła łącznie nie mniej niż 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) brutto, ale nie więcej niż 3.999,99 zł (słownie: trzy tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 99/100) brutto, Uczestnik otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 350 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych 00/100);
  - 3.1.3. jeśli wartość zestawu Produktów Promocyjnych zakupionych przez Uczestnika wyniosła łącznie nie mniej niż 4.000,00 zł (słownie: cztery tysiące złotych 00/100) brutto, Uczestnik otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych 00/100).
- 3.2. Nagrody zostaną przyznane tym Uczestnikom, którzy spełnią wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie, w tym zwłaszcza zakupią zestaw Produktów Promocyjnych i zgłoszą swój udział w Promocji zgodnie z pkt. 2.1-2.13. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.3. Regulaminu.
- 3.3. W Promocji przewidziano łącznie kwotę w wysokości 600 000 zł (słownie: sześćset tysięcy złotych 00/100) przeznaczoną do wydania na nagrody.

Po wyczerpaniu ww. kwoty przeznaczonej na nagrody Promocji ulega zakończeniu, a Uczestnicy, którzy zgłosili udział w Promocji później niż Uczestnik, który otrzymał ostatnią nagrodę nie są uprawnieni do otrzymania nagrody. W przypadku wyczerpania ww. kwoty przeznaczonej na nagrody w Promocji, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestników o zakończeniu Promocji za pośrednictwem Strony Promocji. W związku z tym, przed przystąpieniem do udziału w Promocji Uczestnicy mają możliwość i powinni zweryfikować za pośrednictwem Strony Promocji, czy Promocja nadal trwa.

- 3.4. Na potrzeby weryfikacji który Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody w Promocji przyjmuje się następujące zasady:

- 3.4.1. na potrzeby określenia które zgłoszenie wpłynęło wcześniej przyjmuje się datę wpływu formularza zgłoszeniowego do Organizatora (wpływ do elektronicznego systemu odbioru zgłoszeń Organizatora);
  - 3.4.2. jeżeli dwa lub więcej formularzy zgłoszeniowych wpłynęło do Organizatora tego samego dnia, o tej samej godzinie przyjmuje się na potrzeby przeprowadzenia Promocji, że wcześniej wpłynęło zgłoszenie, do którego załączono dokument potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych z wcześniejszą datą i godziną, a Uczestnik, który przesłał to zgłoszenie uzyska prawo do otrzymania nagrody;
  - 3.4.3. jeżeli dane zgłoszenie jest niepełne, zawiera błędy lub nieprawidłowości, za datę wpływu prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego przyjmuje się datę przesłania przez Uczestnika niezbędnych uzupełnień, poprawek lub wyjaśnień.
- 3.5. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody wydawane w związku ze sprzedażą premią.
  - 3.6. Na weryfikację zgłoszenia Organizator ma 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia od Uczestnika, tzn. formularza zgłoszeniowego spełniającego wszelkie warunki określone w Regulaminie.
  - 3.7. Jeżeli Uczestnik przesłał formularz wypełniony nieprawidłowo, jednak prawidłowo podał adres e-mail lub numer telefonu, Organizator podejmie w takim przypadku stosowne postępowanie uzupełniające braki, kontaktując się z Uczestnikiem na podany przez niego w formularzu adres e-mail lub numer telefonu. Jeżeli Uczestnik nie prześle do Organizatora brakujących danych w ciągu 14 dni od dnia wysłania przez Organizatora w formie e-mail prośby o uzupełnienie lub od dnia rozmowy telefonicznej, traci prawo do otrzymania nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
  - 3.8. Nagroda zostanie wydana Uczestnikowi w formie przelewu bankowego na rachunek wskazany przez Uczestnika zgodnie z pkt. 2.4.4. Regulaminu, w terminie 30 dni od daty pozytywnej weryfikacji przez Organizatora przesłanego przez Uczestnika zgłoszenia.
  - 3.9. Nagroda nie podlega wymianie na nagrody innego rodzaju. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania nagród, z zastrzeżeniem pkt 1.11. Regulaminu.
  - 3.10. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Promocji, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.
  - 3.11. W sytuacji zwrotu zakupionych Produktów Promocyjnych (obu lub jednego), na podstawie których została wydana nagroda w Promocji (bez względu na podstawę prawną takiego zwrotu), Uczestnik traci prawo do wydanej mu nagrody i zobowiązany jest zwrócić tę nagrodę Organizatorowi.

#### **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 4.1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym z dopiskiem „Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych – reklamacja” na adres siedziby Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań) lub mailowo na adres [info@whirlpool-promocja.pl](mailto:info@whirlpool-promocja.pl) nie później niż do dnia 7 kwietnia 2022 roku. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.
- 4.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji (tylko w przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne zostało przesłane listownie), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

- 4.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w analogiczny sposób, w jaki zgłosił reklamację, tj. listem lub mailem, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa. Dane przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Promocji „Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych”. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Treść Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji w terminie od 15 listopada 2021 r. do 7 kwietnia 2022 r.
- 6.2. Informacje na temat Promocji udostępniane będą poprzez materiały promocyjne dostępne w punktach sprzedaży Produktów Promocyjnych, na stronie [www.whirlpool-promocja.pl](http://www.whirlpool-promocja.pl) oraz za pośrednictwem infolinii pod numerem 801 300 333 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia według taryfy operatora). Za dni robocze w rozumieniu Regulaminu uznaje się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 6.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:
  - 6.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
  - 6.3.2. prowadzą działania, które stanowią próby obejścia Regulaminu lub zasad funkcjonowania Promocji, w tym zwłaszcza nie dokonali zakupu Produktu Promocyjnego dla własnych celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (np. do wykorzystania we własnym gospodarstwie domowym);
  - 6.3.3. prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy lub wizerunek Organizatora lub Whirlpool Polska Appliances.
- 6.4. W związku z przeprowadzaniem postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w pkt 6.3. Regulaminu Organizator uprawniony jest do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do usunięcia podejrzeń o udział danego Uczestnika w Promocji z naruszeniem Regulaminu. W tym celu Organizator może zwłaszcza zobowiązać Uczestnika do przedstawienia dowodów udziału w Promocji oraz uzyskania w niej prawa do nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
- 6.5. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w czasie trwania Promocji, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie, ich publikację na Stronie Promocji oraz wiadomość e-mail wysłaną na adresy podane przez Uczestników w formularzu zgłoszeniowym.



- 6.6. Udział w Promocji jest dobrowolny; wzięcie udziału w Promocji wymaga akceptacji postanowień zawartych w Regulaminie.
- 6.7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

Lista modeli urządzeń do zabudowy marki WHIRLPOOL objętych Promocją

<b>Model</b>	<b>Kategoria produktu</b>
W11I OP1 4S2 H	Piekarnik
W11I OM1 4MS2 H	Piekarnik
W9 OP2 4S2 H	Piekarnik
W9 OS2 4S1 P	Piekarnik
W6 OS4 4S1 P	Piekarnik
W9 OM2 4S1 P BSS	Piekarnik
W6 OS4 4S1 H BL	Piekarnik
W6 OS4 4S1 H	Piekarnik
W9 OM2 4MS2 H	Piekarnik
W9I OM2 4S1 H	Piekarnik
W6 OM4 4S1 P BSS	Piekarnik
AKZM 8480 NB	Piekarnik
AKZM 8480 S	Piekarnik
AKZM 8480 WH	Piekarnik
W6 4PS1 OM4 P	Piekarnik
AKZ9 9480 IX	Piekarnik
AKZ9 9480 NB	Piekarnik
AKZ9 9481 SP NB	Piekarnik
AKZM 8481 P NB	Piekarnik
W6 OM4 4S1 H BSS	Piekarnik
OAKZ9 7961 SP NB	Piekarnik
W7 OM4 4S1 H	Piekarnik
W6 OM4 4S1 H BL	Piekarnik
AKZ9 9421 CS NB	Piekarnik
AKZM 8420 NB	Piekarnik
AKZM 8420 S	Piekarnik
AKZM 8420 WH	Piekarnik
AKZ9 6290 NB	Piekarnik
OAKZ9 7961 SP IX	Piekarnik
W6 OM4 4S1 H	Piekarnik
AKZ9 6230 NB	Piekarnik
AKZ9 6230 S	Piekarnik
AKZ9 6230 WH	Piekarnik
AKZM 8420 IX	Piekarnik
OAS KP8V1SW BLG	Piekarnik
W6 OM5 4S H	Piekarnik
WTA C 8411 SC AN	Piekarnik
WTA C 8411 SC OW	Piekarnik
OAKZ9 7921 CS WH	Piekarnik
OAS KP8V1 IX	Piekarnik
AKZM 8421 H NB	Piekarnik
OAKZ9 7921 CS NB	Piekarnik
OAS KP8V1SW IX	Piekarnik
AKZ9 6230 IX	Piekarnik
OAKZ9 7921 CS IX	Piekarnik
OAS KC8V1 BLG	Piekarnik
OAS KC8V1 BLG	Piekarnik

OAS KC8V1SW BLG	Piekarnik
AKZ9 6240 NB	Piekarnik
AKP9 786 NB	Piekarnik
AKZ9 7890 IX	Piekarnik
AKZ9 7891 IX	Piekarnik
OAS KC8V1SW IX	Piekarnik
OAS KN8V1 IX	Piekarnik
OAS KN8V1 IX	Piekarnik
AKP 7460 IX	Piekarnik
AKT 8210 LX	Płyta ceramiczna
AKT 8130 BA	Płyta ceramiczna
AKT 801/NE	Płyta ceramiczna
AKWL 728/NB	Płyta gazowa
GMWL 728/IXL	Płyta gazowa
AKWL 628/IXL	Płyta gazowa
GOFL 629/S	Płyta gazowa
GOFL 629/WH	Płyta gazowa
AKT 6465/NB	Płyta gazowa
AKWL 628/NB	Płyta gazowa
GOFL 629/NB	Płyta gazowa
AKT 625/WH	Płyta gazowa
AKT 627/NB	Płyta gazowa
GMT 6422 AN	Płyta gazowa
GMT 6422 OW	Płyta gazowa
GOR 625/NB	Płyta gazowa
TGML 661 NB	Płyta gazowa
TKRL 661 NB	Płyta gazowa
AKA 6422/IX	Płyta gazowa
AKT 616/NB	Płyta gazowa
GOB 616/NB	Płyta gazowa
TGML 660 NB	Płyta gazowa
TGML 661 IX	Płyta gazowa
TKRL 661 IX EU	Płyta gazowa
TGML 660 IX	Płyta gazowa
TKRL 660 IX	Płyta gazowa
TGML 650 IX	Płyta gazowa
SMP 9010 C/NE/IXL	Płyta indukcyjna
SMP 658C/BT/IXL	Płyta indukcyjna
SMO 658C/BT/IXL	Płyta indukcyjna
ACM 795/BA	Płyta indukcyjna
SMO 658C/NE	Płyta indukcyjna
WF S2765 NE/IXL	Płyta indukcyjna
WF S0377 NE/IXL	Płyta indukcyjna
WF S8865 NE	Płyta indukcyjna
WL S8977 AL	Płyta indukcyjna
WF S9365 BF/IXL	Płyta indukcyjna
WL S2760 BF/S	Płyta indukcyjna
WL S3377 BF	Płyta indukcyjna
WL S8560 AL	Płyta indukcyjna
WL S1360 NE	Płyta indukcyjna
WL S3160 BF	Płyta indukcyjna

WF S0160 NE	Płyta indukcyjna
WF S4160 BF	Płyta indukcyjna
WF S7560 NE	Płyta indukcyjna
WL S5360 BF/W	Płyta indukcyjna
WL B5860 AL	Płyta indukcyjna
WL S6960 BF	Płyta indukcyjna
WL S7960 NE	Płyta indukcyjna
WL B3360 NE	Płyta indukcyjna
WL B8160 NE	Płyta indukcyjna
WB S0060 NE	Płyta indukcyjna
WB S2560 NE	Płyta indukcyjna
WS S4060 BF	Płyta indukcyjna
WB B3960 BF	Płyta indukcyjna
WB B8360 NE	Płyta indukcyjna
WS QS460 NE	Płyta indukcyjna
WS Q2760 BF	Płyta indukcyjna
WS Q7360 NE	Płyta indukcyjna
WS Q0530 NE	Płyta indukcyjna
WS Q4860 NE	Płyta indukcyjna

## ZAŁĄCZNIK NR 2

### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Promocja urządzeń do zabudowy Whirlpool w sieci sklepów detalicznych”

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzania sprzedaży premiowej „Odbierz premię za zabudowę!” („Promocja”) jest Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
2. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, napisz e-mail na adres: [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) lub wyślij list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
3. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z przeprowadzania Promocji i wydania w jej ramach nagród.
4. Dla Promocji prowadzona jest strona internetowa pod adresem [cashback.whirlpool-promocja.pl](http://cashback.whirlpool-promocja.pl). Dane uczestników Promocji i użytkowników jej strony internetowej uzyskujemy bezpośrednio od nich samych, przede wszystkim podczas zgłaszania udziału w Promocji. Ponadto, przetwarzamy również dane o użytkownikach strony internetowej Promocji dotyczące:
  - 4.1. informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej (jeżeli wyrażą zgodę na pliki cookies – więcej informacji znajdziesz poniżej);
  - 4.2. numeru IP, z którego komunikują się ze stroną internetową Promocji;
  - 4.3. informacje o urządzeniu, z którego korzystają ze strony internetowej Promocji, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu).

Czym są pliki *cookies*? To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików cookies). Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości prawidłowego korzystania ze strony internetowej, w tym zwłaszcza dokonania zgłoszenia do udziału w akcji promocyjnej. Pliki cookies wykorzystujemy w następujących celach:

- 4.4. weryfikacja połączenia między użytkownikami a naszym serwerem - strona internetowa nie przechowuje w plikach cookies informacji identyfikujących poszczególnych użytkowników a jedynie dane dotyczące połączenia,
- 4.5. prezentacja treści – zabezpieczenie przez wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści,
- 4.6. obsługa formularzy – zabezpieczenie strony internetowej Promocji przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości ww. strony),
- 4.7. statystyka – budowanie anonimowych statystyk odwiedzin strony internetowej Promocji.

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików *cookies* przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

5. Okres przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Promocji i użytkowników jej strony internetowej to okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji;
6. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
  - 6.1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
  - 6.2. prawo do poprawiania danych
  - 6.3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - 6.4. prawo do żądania usunięcia danych
  - 6.5. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) lub list na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.

7. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.
8. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) lub listownie na adres: Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
9. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu koordynowania procesem przeprowadzania Promocji, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Promocję (podwykonawcy), np. dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzanie Promocji ujawniane są tylko niezbędne dane.

Możemy również ujawniać dane osobowe Uczestników Promocji oraz użytkowników strony internetowej Promocji:

- 9.1. spółkom z Grupy Whirlpool z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) i poza tym Obszarem OG i poza EOG;
- 9.2. naszym starannie dobranym dostawcom zewnętrznym z siedzibą w EOG i poza EOG, takim jak operatorzy centrów obsługi telefonicznej, spedytorzy, dostawcy usług lub technicy przydzieleni do pomocy i inni dostawcy działający w naszym imieniu jako odpowiednio wyznaczone podmioty przetwarzające dane w celach opisanych w niniejszej informacji; innym podmiotom zewnętrznym w ramach transakcji korporacyjnej, takiej jak fuzja lub sprzedaż aktywów.

W powyższych przypadkach spółki te muszą przestrzegać naszych wymogów w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa i nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych do żadnych innych celów.

W przypadku przenoszenia danych poza obszar EOG wprowadzimy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z wymogami Rozporządzenia. Grupa Whirlpool uczestniczy w Programie Tarcza Prywatności UE-USA i Szwajcaria-USA i potwierdziła zgodność z jego zasadami. Spółka Whirlpool zobowiązuje się do poddawania wszystkich danych osobowych otrzymanych od krajów członkowskich UE i Szwajcarii, w rozumieniu Programu Tarcza Prywatności, odpowiednim zasadom tego Programu. Więcej informacji na temat Programu Tarcza Prywatności znajduje się na [Liście](#) Tarcz Prywatności Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych.

Spółka Whirlpool jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych otrzymywanych w ramach Programu Tarcza Prywatności, a następnie przekazuje je podmiotom zewnętrznym działającym w jej imieniu jako agenci. Spółka Whirlpool przestrzega zasad Programu Tarcza Prywatności przy każdorazowym przekazywaniu danych osobowych z UE i Szwajcarii, w tym przepisów dotyczących odpowiedzialności za dalsze przekazywanie danych.

W odniesieniu do danych osobowych otrzymywanych lub przekazywanych zgodnie z Programem Tarcza Prywatności spółka Whirlpool podlega uprawnieniom regulacyjnym Federalnej Komisji Handlu Stanów Zjednoczonych (US Federal Trade Commission) w zakresie egzekwowania prawa.

W niektórych sytuacjach Grupa Whirlpool może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z przepisami żądanie organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego.

W przypadku nierozwiązanych wątpliwości dotyczących prywatności lub wykorzystania danych związanych z Programem Tarcza Prywatności, których nie omówiliśmy w wystarczający sposób, można skontaktować się (bezpłatnie) z naszym zewnętrznym dostawcą usług w zakresie rozwiązywania sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych pod adresem <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Pod pewnymi warunkami, dokładniej opisanymi w witrynie internetowej [Tarczy Prywatności](#), Użytkownicy mogą być uprawnieni do wystąpienia o arbitraż, jeśli inne procedury dotyczące rozwiązywania sporów zostaną wyczerpane.